

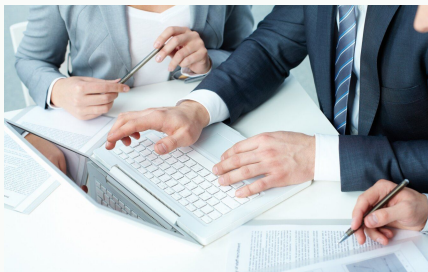
Evolucionamos **la huella digital** de nuestros clientes



Nuestros servicios



¿Qué hacemos?



Manejo de Crisis

Objetivo: Contar con los esquemas y herramientas necesarias para atender los riesgos y crisis sociodigitales, tanto de manera preventiva como reactiva.



Dominio Territorial

Objetivo: Instrumentar una estrategia y operación que permita contar el consenso social, económico o político a través de un esquema de análisis e inserción gradual que permita conciliar los objetivos de la organización con la sociedad sociodigital o parte de ella.



Posicionamiento

Objetivo: Alinear los objetivos de las organizaciones con las causas que mueven a las audiencias sociodigitales para que aumente o mejore la reputación de las organizaciones a través de la confianza basándose no solo en la responsabilidad social y la sostenibilidad sino en el impacto real que estas generan en las audiencias.



Movimientos Digitales

Objetivo: Articular de manera digital audiencias con potencia orgánica para posicionar los temas que se requieran alrededor de activismos ciudadanos y temas coyunturales.

Objetivo: Contar con los esquemas y herramientas necesarias para atender los riesgos y crisis sociodigitales, tanto de manera preventiva como reactiva

PREVENTIVA

Manual de Protocolos de Atención a Riesgos y Crisis Digitales.



- Analizar las posibles causas de riesgos y crisis digitales.
- Establecimiento de indicadores por niveles de riesgos basados en el análisis tanto externo como interno -prioridades de la organización-.
- Establecimiento de procesos de respuesta -protocolos- por cada indicador de riesgo, así como la infraestructura necesaria.
- Entrenamiento y capacitación.

REACTIVA

Atención a Crisis



- Análisis de la situación actual.
- Monitoreo permanente.
- Construcción de narrativa.
- Atención unbranded y colateral.
- Medición permanente y atención post crisis.



MW
GROUP

ximena@mwgroup.agency

