

# Manejo de Crisis



**Objetivo:** Contar con los esquemas y herramientas necesarias para atender los riesgos y crisis sociodigitales, tanto de manera preventiva como reactiva

## PREVENTIVA

**Manual de Protocolos de Atención a Riesgos y Crisis Digitales.**



- Analizar las posibles causas de riesgos y crisis digitales.
- Establecimiento de indicadores por niveles de riesgos basados en el análisis tanto externo como interno -prioridades de la organización-.
- Establecimiento de procesos de respuesta -protocolos- por cada indicador de riesgo, así como la infraestructura necesaria.
- Entrenamiento y capacitación.

## REACTIVA

**Atención a Crisis**



- Análisis de la situación actual.
- Monitoreo permanente.
- Construcción de narrativa.
- Atención unbranded y colateral.
- Medición permanente y atención post crisis.



**MW**  
GROUP

[mwgroup.agency](https://mwgroup.agency)

